

# CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

## MODALITES

Dans le cadre d'une création de site par ELITISS, les prestations seront effectuées selon les spécifications techniques et charte graphique (pouvant être mise à disposition du client) des prestataires intervenants : saisie et programmation du site. Le Client s'engage à adresser à ELITISS dans le cadre de la présente prestation le maximum d'éléments et à coopérer avec ELITISS pour une réalisation optimale du site ; à défaut, la création du site en sera retardée. Les éléments de création nécessaires sont mentionnés sur le devis dont le client certifie être en possession. La société Elitiss ne débutera la création du site Internet du client qu'une fois que les éléments mentionnés et demandés au sein du devis auront tous été fournis par le client, validés et signés. Avant la mise en ligne du site sur Internet, ELITISS lui communique les éléments permettant d'accéder au site enregistré sur un espace réservé. Le Client dispose alors de quinze (15) jours calendaires pour accepter le site ou formuler des observations.

En l'absence d'observations, le Client est réputé avoir accepté l'intégralité du site. Dans le cas contraire, ELITISS procédera aux modifications selon les instructions du Client. Dans le cas d'instructions contradictoires de la part du client avant la mise en ligne, ELITISS se réserve le droit d'opter pour celles de son choix. Il est convenu que le site pourra être exploité et reproduit par ELITISS à des fins publicitaires dans tout document commercial.

## MISE EN LIGNE ET HEBERGEMENT

Avant la mise en ligne définitive, le site est hébergé sur un serveur test d'ELITISS afin de vérifier conjointement le fonctionnement du site. La mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée dans un délai de quarante huit (48) heures à compter de l'acceptation du site par le Client. Le site est hébergé sur un des centres serveurs choisis par ELITISS, selon des spécifications d'hébergement (pouvant être mises à disposition du Client). L'hébergeur fournit la puissance informatique, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement du site ; il s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'hébergeur s'engage à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés. Le Client reconnaît que les logiciels adaptés aux centres serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent en l'état actuel des connaissances faire l'objet de test ni d'expériences couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation.

L'hébergeur assure la continuité de son service vingt quatre (24) heures sur vingt quatre (24) et tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plateforme ou de pallier certaines imperfections ; ces interruptions n'excéderont pas une durée de trois (3) heures, sauf cas de force majeure. ELITISS fera le nécessaire auprès de l'hébergeur pour que la mise en ligne sur le réseau Internet du site ainsi hébergé soit

Elitiss EURL

LD Champeaux – 44119 Treillières

Siret : 49264153500017

effectuée dans des conditions optimales, mais ne pourra encourir aucune responsabilité du fait d'interruptions de ce centre serveur dans les conditions ci-dessus précisées. Si néanmoins une interruption devait excéder trois (3) heures, ELITISS et l'hébergeur s'efforceraient de mettre en place une solution de substitution acceptable. ELITISS et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsable en cas de dysfonctionnement ou interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès au site. Le Client bénéficie de la fonction « statistiques de consultation », reconnaît les limites de ce type de fonction et accepte de l'utiliser sans aucune garantie de la part d'ELITISS quant aux résultats fournis.

### **NOM DE DOMAINE**

Tout nom de domaine attribué dans le cadre de la présente commande est rattaché au site web souscrit le cas échéant par le Client. Le transfert d'un nom de domaine, dont la gestion relève d'un autre prestataire qu'ELITISS est subordonnée à la validité du nom de domaine et au règlement des sommes restant dues à ce prestataire. ELITISS demande aux organismes compétents l'enregistrement ou le renouvellement des noms de domaine selon les éléments et souhaits du Client, et sous réserve de leur disponibilité. L'attribution du nom d'un domaine est soumise aux conditions générales du bureau d'enregistrement concerné (remise au client à sa demande écrite) lesquelles sont dans leur intégralité opposables et applicables au Client. L'obtention d'un nom de domaine est également tributaire des justificatifs demandés par le bureau d'enregistrement concerné. Un refus d'attribution de la part de ce dernier ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'ELITISS qui face à un tel refus effectuera une demande modifiée.

Le premier dépôt du nom de domaine associé au site Internet du client pourra n'être effectué que lors de sa mise en ligne. Un retard dans la mise en ligne du site du client risque de faire perdre à ce dernier les droits qu'il aurait pu revendiquer sur un nom de domaine de son choix. Le Client assume l'entière responsabilité de cet éventuel préjudice. Chaque nom de domaine est attribué pour une durée déterminée ; de ce fait, le non-renouvellement de sa souscription par le Client, dans les délais impartis stipulé par ELITISS, est susceptible de priver ultérieurement le Client de son droit d'occupation sur les noms de domaine qui lui avaient été attribués initialement. Chaque nom de domaine doit être renouvelé au tarif en vigueur ou aux conditions tarifaires du présent contrat. Le Client assume l'entière responsabilité du (ou des) nom(s) de domaine qu'il choisit notamment au regard des droit de propriété intellectuelle ou autres droits détenus par des tiers (marque, nom commercial,...). Le Client prend à sa charge l'ensemble des frais relatif à tout différend ou litige afférent au nom de domaine qui lui est attribué. La responsabilité d'ELITISS ne saura être engagée à raison des conséquences de l'intervention – du Client ou d'un tiers – susceptible d'affecter un nom de domaine dont le Client demande l'attribution, le renouvellement ou le transfert ou qui a été préalablement réservé auprès d'ELITISS.

### **REFERENCEMENT**

ELITISS effectue les opérations de référencement mentionnées dans le bon de commande mais ne peut en garantir l'inscription ou le positionnement qui dépendent des méthodes de classement de chaque annuaire ou moteur de recherche. Le Client assume l'entière responsabilité du choix des mots clé nécessaires au référencement du site notamment au

regard des droits de propriété intellectuelle. Le Client peut lui même procéder aux demandes de référencement qui lui semblent opportunes.

### **RESPONSABILITE D'ELITISS**

Tout manquement par ELITISS dans l'exécution de ses obligations ouvre le droit pour le Client de mettre en jeu la responsabilité d'ELITISS. Si la responsabilité d'ELITISS est engagée, ELITISS corrigera l'erreur ou le manquement dans les meilleurs délais, et le Client sera en droit d'être indemnisé du préjudice subi et démontré. Cette indemnité ne pourra être supérieure au prix versé par le Client pour la conception et la réalisation ou l'hébergement du site concerné par le manquement, sauf en cas d'erreur ou d'inexécution d'un élément substantiel du fait d'ELITISS ou de faute lourde d'ELITISS. ELITISS décline toute responsabilité quant aux défauts ou erreurs qui pourraient résulter de l'utilisation des documents (photos, brochures, films, disquettes,...) remis par le Client que ceux-ci aient été ou non modifiés par ELITISS, à moins que les défauts ou les erreurs en question ne résultent d'une telle modification. Ces documents pourront être récupérés par le Client dans un délai d'un (1) mois à compter de la mise en ligne du site. Après cette date, ils seront détruits et aucune demande de restitution ne pourra être satisfaite.

### **OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT**

Le Client s'engage au paiement total du contrat selon les modalités définies aux présentes conditions générales. Le Client assume en tant qu'Editeur, l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments transmis à ELITISS, et en garantir la véracité. Le Client est seul responsable des éléments qu'il demande à ELITISS d'intégrer dans le site, et dont il autorise ELITISS (et l'hébergeur) l'usage pour la réalisation des prestations prévues au contrat. Le Client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à l'image de la personne humaine et des biens sur l'ensemble des éléments, devant figurer dans le site et le cas échéant dont il accepte le téléchargement par les Internautes depuis le site. Le Client déclare que ces éléments sont conformes à l'ordre public, aux normes de bonnes mœurs et aux règles légales, administratives ou déontologique de sa profession, de son secteur, des services, ou produits qu'il commercialise. Il lui appartient de s'entourer des garanties appropriées (par exemple en faisant valider le site y compris dans les éléments proposés par ELITISS – par expert indépendant avant acceptation) et se substituera à ELITISS en cas de conflit sur une telle conformité avec un tiers. Le Client averti du fait que le site en ligne sur Internet est consultable par des personnes de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité des consultants. Le contenu du site doit être conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à la réglementation applicable, y compris, s'il a lieu, aux recommandations du BVP. De même, le Client s'engage à ce que le contenu de tout autre site Web auquel le site permet d'accéder à un lien hypertexte soit conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs. ELITISS est autorisé à refuser toute demande du Client qui ne respecterait pas ce principe, et pourra, sans notification préalable, suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers un site contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public. Le Client doit avertir ELITISS lors de la souscription de la commande, de l'inclusion dans le site d'éléments auquel sont attachés des droits voisins gérés par une société de perception et de répartition des droits. Le Client s'engage à régler à ELITISS à première demande d'ELITISS, les sommes qui devront être

payées par ELITISS pour permettre l'exploitation de tels éléments. Le montant du règlement sera calculé au prorata par rapport au montant total payé par ELITISS. Le Client se chargera d'accomplir les formalités de la loi du 06/01/1978 telle que modifiée par la loi du 06/08/2004 imposant la déclaration à la CNIL de tout traitement automatisé d'informations à caractère personnel lié au site. Le Client certifie être un professionnel. Il est tenu de faire figurer les intentions suivantes dans le contenu du site : son nom, prénom et domicile (s'il s'agit d'une personne physique), sa dénomination ou sa raison sociale et son siège social (s'il s'agit d'une personne morale), le nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction, le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse de l'hébergeur. Le Client garantit ELITISS contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non respect par le Client des dispositions du présent article.

### **MISE EN GARDE**

Internet est un réseau de Télécommunication public à caractère international. Tout site y figurant peut être téléchargé puis utilisé par tout ordinateur dans le monde. Le Client ne saurait tenir ELITISS pour responsable d'un abus de ce type.

### **DUREE**

Le contrat est conclu pour une durée de 2 ans renouvelable par tacite reconduction.

### **CONDITIONS DE REGLEMENT**

La création du site (création, installation et mise en service) est payante. La mise à disposition d'un hébergement et le dépôt ou le renouvellement du nom de domaine sont payables annuellement à la signature du contrat ou à sa date anniversaire en cas de reconduction du contrat. Le tarif d'hébergement et de dépôt ou de renouvellement du nom de domaine du site Internet est un tarif mensuel dont le montant est indiqué sur le devis. En cas de règlement tardif, notamment en cas de retard de plus de dix jours, ELITISS pourra suspendre l'accès au site. L'hébergement du site web et le renouvellement du nom de domaine sont dus même en cas de retard imputable au client dans la mise en ligne du site Internet. En cas de suspension du service, les obligations financières du Client ne seront pas éteintes. Si, après un délai de quinze jours, la mesure de suspension reste sans effet, ou en cas de retard de paiement répétés, ELITISS pourra procéder à la résiliation du contrat.

### **CLAUSE PENALE**

Toute somme non réglée par le Client à l'échéance prévue, portera intérêt de plein droit, à compter de la date de mise en demeure mentionnée dans la lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée par ELITISS au Client jusqu'au jour du paiement effectif, au taux moyen mensuel du marché monétaire (moyenne mensuelle de l'EONIA) majoré de 4 points, sans préjudice du droit de Couplissimo Elitiss de faire jouer la clause de résiliation. Le taux applicable sera le taux moyen mensuel du marché monétaire du mois précédent celui de la date de la mise en demeure. En outre, le Client sera redevable envers ELITISS, et ce, à titre d'indemnité destinée à compenser les frais occasionnés par ce

recouvrement tardif, d'une somme forfaitaire de 299 euros TTC. Le Client sera également redevable envers ELITISS de tous les frais de contentieux résultant de son retard et, en cas de procédure judiciaire, il devra rembourser à ELITISS, outre les dépens, les honoraires d'Avocats, d'Auxiliaires de justice ou autres que celle-ci aura eu à supporter.

#### **RESILIATION**

Le contrat pourra être résilié par l'une des deux parties obligatoirement par lettre recommandée avec accusé de réception au moins soixante jours avant la date d'échéance.

#### **ATTRIBUTION DE COMPETENCES**

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Paris sera compétent si le Client est commerçant.

#### **DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION AUX FICHIERS INFORMATISES**

Conformément aux dispositions des arts. 39 et 40 de la loi informatique et libertés du 6/01/1978 telle que modifiée par la loi du 06/02/2004. Le Client dispose auprès d'ELITISS, d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant dont ELITISS et l'hébergeur sont destinataires.